

総合医療情報システム運用支援業務委託仕様書

公立大学法人奈良県立医科大学（以下「甲」という）と本業務を受託する者（以下「乙」という）は、奈良県立医科大学附属病院総合医療情報システム（以下「本システム」という）に関する運用支援業務委託契約について、内容の詳細を次のとおり定める。

（基本事項）

第1 基本事項は以下のとおり。

- （1）委託業務名：総合医療情報システム運用支援業務
- （2）履行期間：令和9年4月1日から令和12年3月31日まで
- （3）履行場所：奈良県立医科大学附属病院 奈良県橿原市四条町840

（遵守事項）

第2 乙は作業を行うにあたって次の事項を遵守すること。

- （1）甲が24時間運用の病院であることを踏まえたうえで、作業を行う際は甲と十分に協議を実施すること。
- （2）運用支援体制を明確にし、甲の承認を得ること。
- （3）甲の総合医療情報システム運用管理規程等の規定・規約を遵守し、システムの運用支援を行うこと。
- （4）甲の現行システムにおいて、コールセンター業務を請け負う者より業務の引き継ぎを受け、システムおよび業務フローを熟知したうえで確実に業務を開始すること。
- （5）甲の各部署に入室する、または作業を行う必要がある場合は、一般的にオープンな場所以外は各部署の責任者または担当者に承諾を得ること。
- （6）甲が定める情報セキュリティポリシーおよび情報セキュリティ実施手順を遵守すること。
- （7）甲に常駐させる者については、乙の負担において4種抗体検査（風疹、麻疹、ムンプス、水痘）、B型肝炎抗原抗体検査を実施し、抗体価を満たしていない者にはワクチン接種をすること。なお、その記録について甲より報告の求めがあったときは応じること。また、上記以外のその他感染症（新型コロナウイルス感染症等）についての取り扱いについては、別途甲からの指示に従うこと。
- （8）甲の院内従事者に対する遵守事項が各種通知等で発生し、遵守の求めがあった場合はこれに応じること。

(9) 本業務を担当する者は、清潔な服装で貸与された名札を着用すること。

(10) 乙は、労働安全衛生法に基づき、業務従事者の労働安全衛生に常に配慮すること。
また、業務従事者に対し、定期健康診断を乙側で適切に行うこと。

(11) 乙は、甲から各種業務の依頼があった場合は、可能な限り速やかに対応すること。

(12) システムに障害（不具合）が発生した場合、乙は、甲に障害の内容を報告の上、速やかに各システム保守窓口に連絡するものとし、業務が停滞することの無いよう努めること。
なお、復旧に長時間を要すると判断された場合は、速やかに甲に報告するものとし、甲が行う運用の切り替え作業等を支援すること。

(本業務を担当する者の条件)

第3 本業務を担当する者の条件は次のとおりとする。

1. 管理責任者の資格要件

本業務の管理責任者は以下の条件を全て満たすこと。

ア システム改善、運用改善等の提案能力を有すること。

イ 単独で本業務の全てを遂行する能力を有すること。

ウ 本業務のコールセンターに常駐する責任者として体制に組み込まれること。

2. 現場副統括責任者の資格要件

本業務の現場副統括責任者は以下の条件を満たすこと。

ア 管理責任者と同等の知識を持ち、その補佐および代行ができること。

イ 本業務のコールセンターに常駐する者として体制に組み込まれること。

ウ 電子カルテシステムの運用支援業務について3年以上の経験を有していること。

エ 病院における医療情報システムの業務全般および診療報酬制度の概要等について一定の理解があること。

オ 必要に応じて診療 DWH からデータ抽出できる知識を有していること。

3. 本業務を担当する者の資格要件

本業務を担当する者は以下の条件を満たすこと。

ア 電子カルテシステム、医事会計システム、医療用画像管理システム等の操作経験および知識を有し、操作や設定が円滑に行えること。

イ 前号に示すスキルについて、総配置要員の半数以上が富士通 Japan 製品によるものの操作を熟知していること。

ウ 接遇スキルを持ち、甲の職員と良好な関係が維持できること。

エ 一般社団法人日本医療情報学会が認定する「医療情報技師」、または四病院団体協議会（および公益財団法人日本医療病院管理学会）が認定する「診療情報管理士」の資格を有する者を最低1名以上配置すること。

（本業務の対象範囲）

第4 本業務の対象範囲は次のとおりとする。

（1）第11 運用支援業務対応範囲で示すとおりとする。

（2）ハードウェアや対象の部門システムを更新した場合、更新後の部門システムも対象とする。

（3）前各号に掲げる以外に委託対象および委託内容が生じた場合は、甲乙で別途協議して定めるものとする。

（本業務の引き継ぎ期間）

第5 本業務の引き継ぎに関する事項は次のとおりとする。

（1）業務開始前の引き継ぎ（現行委託業者からの受入）

ア 乙は、令和9年4月1日からの確実な業務開始に向けて、現行システムにおいて運用業務を請け負う者から事前に業務の引き継ぎを受け、システムおよび業務フローを熟知すること。

イ 前号の引き継ぎ期間は、令和9年1月1日から令和9年3月31日までとする。

ウ 本引き継ぎ期間中に発生する乙の作業（各種会議等への参加、マニュアルの読み込み、現場見学や現行委託業者へのヒアリング等に係る人件費・交通費等を含む）に要する一切の費用は、本業務の委託料に含むものとし、甲は別途費用の支払いは行わない。

（2）契約満了時の引き継ぎ（次期委託業者への引き渡し）

ア 令和12年1月1日から令和12年3月31日までの3ヶ月間は次期委託業者（甲が指定する者）への業務引き継ぎ期間とする。

イ 乙は次期委託業者に対して、本業務の内容を書面にて詳細かつ具体的に引き継ぐこと。引き継ぎメンバーには現場統括責任者ほか現場副統括責任者を含むこと。

（常駐者の運用に関する事項）

第6 乙の常駐者の体制等に関する事項は次のとおりとする。

- (1) 本業務の対象時間は、24時間365日とし、この勤務時間の間、作業を行うこと。
- (2) 平日(8:00~17:00)は3名以上、夜間・休日は1名以上の体制で常駐すること。ただし、甲が前述の体制で円滑に進まないと判断した場合は人員増員など、体制を見直すこと。
- (3) 体制については常駐者の配置数を明確にし、甲の承認を得ること。
- (4) 院内にコールセンターを設置し、常駐者を置くこと。
- (5) コールセンター等運用に係る場所の確保は甲で行う。
- (6) 運用に係る光熱費は甲が負担する。通信費は乙が負担すること。

(サーバーの稼働確認に関する事項)

第7 サーバーの稼働確認に関する事項は次のとおりとする。

- (1) 本業務の対象となる全サーバーについては次の項目を含んだ日次点検を実施すること。
 - ア ハードウェアの目視による点検(1日2回以上)
 - イ 各種ツールによる点検
 - ウ ローカルログ等の点検
 - エ ハードウェアの清掃 等

(問合せ対応に関する事項)

第8 問合せ対応に関する事項は次のとおりとする。

- (1) 本システム利用者から各種問合せがあった場合は、一次切り分けを行ったうえで適切に対応すること。
- (2) 二次対応を行うシステムに関する問合せについて、乙で対応が困難な場合は対象システムの適切なベンダー窓口へ照会を実施すること。
- (3) 一次対応を行うシステムに関する問合せについて、乙で対応が困難な場合は対象システムを管理する部署、または適切なベンダー窓口を案内すること。
- (4) 本システムに含まれない問合せ(PC操作等に関する一般的なもの、Word・Excelを含むOAツールに関するもの 等)についても、可能な限り対応すること。なお、乙で判断が困難な問合せについては、速やかに甲の担当部署へエスカレーションを行い、判断を仰ぐこと。

(障害対応に関する事項)

第9 障害対応に関する事項は次のとおりとする。

(1) ハードウェア、ソフトウェアおよびネットワークに障害や何らかの不具合が発生した場合、乙は甲の各部署からの問合せに対する窓口を担当し、状況ならびに影響範囲の一次切り分けを行うこと。

(2) 二次対応を行うシステムについては、必要な作業の実施および各システムの保守業者に連絡等を実施することと併せて、甲の関係各所へ事実と経緯を報告すること。なお、対応はシステムの稼働が平常通りに復旧するまで責任を持って続行すること。

(3) 一次対応を行うシステムについては、対象システムの保守業者への連絡や各部門担当者へ対応を依頼するとともに、甲の関係各所へ事実と経緯を報告すること。なお、保守業者が行う保守作業においてその補助を行い、復旧の完了を確認すること。

(4) 障害発生があった場合は関連マニュアルへの反映を迅速に行うこと。

(リモートメンテナンス対応に関する事項)

第10 リモートメンテナンス対応に関する事項は次のとおりとする。

(1) 各システムの保守業者がメンテナンスまたは障害対応等のためにリモート接続を必要とする場合は、通信回線の接続・切断作業を実施する。

(2) 通信回線の接続・切断作業は原則甲の指示に基づくが、緊急を要し、かつ甲の担当者との連絡が取れない場合、乙はその緊急性を判断し作業を実施すること。ただし、その後に甲の担当者と連絡が取れた場合は速やかに事実と経緯を報告すること。

(運用支援業務対応範囲)

第11 業務内容および対象システムは以下のとおりとする。

(1) 役割分担に基づき、運用支援業務を行うこと。(役割分担 ◎：主、○：副)

区分	作業項目		甲	乙
全体統制	1	作業統制・指示	◎	
	2	運用管理規程の整備・見直し	◎	
	3	運用管理体制の確立・運営	◎	
	4	重大障害時の統制	◎	
マスター保守 (ユーザーが管理)	5	マスター作成依頼	◎	○
	6	マスター作成	○	◎
	7	マスター登録・修正	○	◎

するもの)	8	マスター検証	○	◎
	9	マスター配布	○	◎
	10	ユーザーアカウントパスワード初期化	◎	○
	11	二要素認証用 IC カードの紐づけ	◎	○
サーバーオペレーション	12	サーバーの起動・停止管理		◎
	13	トラブル受付・一次切り分け・ベンダー連絡	○	◎
	14	暫定対処	○	◎
	15	正式対処	○	◎
	16	保守業者の派遣手配（トラブル対応時）	○	◎
業務オペレーション	17	業務ジョブ手動起動・終了		◎
	18	ジョブスケジュールの登録変更		◎
	19	業務バックアップの実行監視・世代管理		◎
	20	再来受付機 管理コンソールでの設定変更		◎
ネットワーク管理	21	ネットワーク監視		◎
	22	故障時の各種スイッチ、アクセスポイントの交換対応		◎
ハードウェア管理	23	ハードウェアのエラー診断・故障箇所の切り分け	○	◎
	24	ハードウェアの修理依頼	○	◎
セキュリティ管理	25	ウイルスチェック （検知時の通報・駆除）		◎
	26	ウイルス対策サーバーのパターンファイル 日次更新		◎
ヘルプデスク	27	Q&A対応	○	◎
	28	トラブル受付		◎
	29	トラブル対応・回答	○	◎
	30	ハードウェア・ソフトウェアのトラブル対応 等（エンドユーザーへの PC 代替機のセットアップ・入替作業など）		◎
	31	提案要望等の対応 ベンダー対応案件についてはベンダーへ連絡・調整	◎	○
操作教育	32	操作研修調整	◎	
	33	基本操作研修（新人・異動時など）		◎
	34	抽出条件の整理、依頼内容の精査	◎	
	35	定例化した平易なデータ抽出業務	○	◎

データ抽出	36	複数のデータレイアウトを使用した複雑なデータ抽出業務	◎	
その他	34	レセプト業務支援	○	◎
	35	各種統計資料に係る作成支援	◎	○
	36	クライアント PC キットティング (同機種 of の代替機作成、新規増設対応など)		◎
	37	消耗品管理	○	◎
	38	サーバー室入室管理	◎	○
	39	リストバンド引渡し		◎
	40	ファイルのアップ／ダウンロード (時間外)		◎

(2) 業務の対象とする院内情報システム等の範囲は以下のとおり。

No	システム名	対応区分
1	電子カルテシステム・DWH/参照サーバー	一次対応
2	電子カルテ入力時リアルタイム点検システム	一次対応
3	医事会計システム・医事部門 DWH・債権管理システム	一次対応
4	外来表示板システム・無人受付システム・外来表示 WEB 参照システム	一次対応
5	再来受付機システム、有人受付システム	一次対応
6	文書作成支援システム	一次対応
7	患者状態適応型パスシステム	一次対応
8	看護管理システム	一次対応
9	看護配置支援システム	一次対応
10	病棟生体モニタ管理システム	一次対応
11	歯科処置入力システム	一次対応
12	自科検査系・眼科・耳鼻科ファイリングシステム	一次対応
13	眼科・耳鼻科カルテシステム	一次対応
14	手術室支援・麻酔記録システム	一次対応
15	IVR 部門システム	一次対応
16	重症系システム (救急・ICU)	一次対応

17	ICU・一般病棟情報モニタファイリングシステム	一次対応
18	周産期システム・周産期地域連携システム	一次対応
19	技師支援システム (RIS) 生理・超音波・放射線・IVR・内視鏡	二次対応
20	画像情報統合管理・文書管理 (スキャン) システム	二次対応
21	超音波ファイリングシステム	一次対応
22	内視鏡部門システム	一次対応
23	IVR レポートシステム	一次対応
24	生理検査システム (心電図・呼吸器系)	一次対応
25	生理検査システム (脳波系)	一次対応
26	検体検査システム	一次対応
27	細菌検査システム	一次対応
28	輸血システム	一次対応
29	病理検査システム	一次対応
30	放射線レポートシステム	一次対応
31	マンモレポートシステム	一次対応
32	透析システム	一次対応
33	リハビリ部門システム	一次対応
34	薬剤管理指導システム	一次対応
35	薬品情報検索システム	一次対応
36	薬剤業務支援システム	一次対応
37	医薬品物流管理システム	一次対応
38	病棟薬剤業務支援システム	一次対応
39	投薬表示システム・会計表示システム・会計表示 WEB 参照システム	一次対応
40	持参薬管理システム	一次対応
41	注射払出システム	一次対応
42	治験管理システム	一次対応

43	栄養管理システム	一次対応
44	ME 管理・資産管理システム	一次対応
45	呼吸機能管理システム	一次対応
46	呼吸機能管理システム	一次対応
47	グループウェア	一次対応
48	IT 資産管理システム	一次対応
49	ファイル管理・ファイル転送システム	一次対応
50	二要素認証システム	一次対応
51	利用者管理システム	一次対応
52	ナースコールシステム	一次対応
53	薬品管理システム（手術部門）	一次対応
54	ER 患者情報記録・管理システム	一次対応
55	ICU 患者情報記録・管理システム	一次対応
56	重症系システム（NICU）	一次対応
57	NICU 情報モニタファイリングシステム	一次対応
58	薬品管理システム（NICU）	一次対応
59	聴覚検査システム	一次対応
60	採血管準備システム	一次対応
61	放射線治療システム	一次対応
62	診察券発行機	一次対応
63	高機能 3D ビューアー	一次対応
64	インシデント報告システム	一次対応
65	感染管理システム	一次対応
66	EHR システム	一次対応
67	二次文献データベース	一次対応
68	医療関係者間コミュニケーションアプリ	一次対応

69	がん登録システム	一次対応
70	手術映像管理システム	一次対応
71	ペースメーカーモニタリング	一次対応
72	経営ダッシュボード	一次対応
73	医療機器管理システム	一次対応
74	患者通院支援システム	一次対応
75	ベッドコントロール	一次対応
76	生成 AI システム	一次対応
77	電子カルテ情報共有サービス	一次対応
78	POS レジ	一次対応
79	自動診療支払機	一次対応
80	心エコー検査システム	一次対応
81	バーチャルスライド	一次対応
82	放射線画像管理システム	一次対応
83	画像検像端末	一次対応
84	3次元画像解析システム	一次対応
85	ファイルメーカー（麻酔記録システム）	一次対応
86	時刻源サーバー	一次対応
87	医療系ネットワークシステム	二次対応

(3) 稼働管理業務・保守管理業務等は以下のとおりとする。

ア サーバー管理業務

1. 状態監視（稼働状況、インターフェイス接続状況、電源状況、クラスタ稼働状況、ディスク稼働状況、データ領域状況等）
2. サーバー起動・停止監視
3. システムログ監視および必要時のローテート
4. バックアップ監視およびテープ交換等の関連作業
5. その他サーバー管理における業務全般

イ ネットワーク管理業務

1. ネットワーク機器の稼働状況監視
2. ネットワーク機器の定期点検

ウ 障害発生時の対応業務

1. システム障害発生時（ハードウェア、ソフトウェア）の一次対応
保守ベンダーへの障害発生連絡・調整
2. ネットワーク障害発生時の一次対応および保守ベンダーへの連絡・調整、機器故障が原因の場合は二次対応としてアクセスポイント、フロアスイッチのセットアップおよび交換対応（センタースイッチは含まず）
3. 部門システムとの障害切り分けおよび部門ベンダーへの連絡・調整
4. 復旧対処後の検証
5. 端末機器および周辺機器ハードウェア障害発生時の交換対応、予備機設置等

エ ウイルス対策管理業務

1. サーバー、クライアントにおけるウイルス等監視
2. 日次パターンファイルの適用および配布管理
3. ウイルス対策ソフトに起因する病院情報システムの動作不良の切り分け・報告

オ 保守管理・資源管理（マスター管理）

1. マスター（クリニカルパス、文書、テンプレート等含む。）の作成支援
2. マスターの追加・変更・削除時の関連部署との調整および適用対応、並びに周知（診療報酬改定時も含む）の支援
3. 関連システムとの連携確認
4. ユーザーカウントパスワードの初期化

カ 端末、プリンター等のデバイス管理（追加時含む。）

1. クライアントPC／モバイル端末およびプリンターなど周辺機器の追加並びに変更
2. 資産管理ツールを用いた管理業務

キ ユーザー業務支援

1. 日次・月次統計出力支援、各種データ抽出支援、診断書作成支援
2. 各種画像取込およびレポート作成支援

ク ヘルプデスク

1. 医療情報システムのテクニカルサポート全般、ベンダー調整窓口
問い合わせに関する業務は二次対応まで行うこと。
2. 電子カルテシステム等のシステム操作研修指導
3. 甲の職員からの問い合わせ等をもとにしたFAQ集の作成および管理
4. システム機器並びにネットワーク機器の追加、設置場所移設や設定変更等の支援および故障時の交換・設定変更等
5. 端末、周辺機器の消耗品交換（原則現場対応であるが適宜サポートを行うこと）

ケ 月次レセプト処理、医事関連データ作成支援

1. 医事請求データ作成、請求確認試験等支援
2. レセプトデータ作成スケジュール調整
3. 返戻レセプト管理支援

コ マニュアル整備

1. 業務に関するマニュアル、作業手順書およびQ&A集等の整備・管理
既存マニュアル類について実業務に即した適正な改訂・改版を実施すること。また、システムの追加・変更等により不足が生じる場合や運用の見直しが生じた場合は、速やかに新規マニュアルを作成し、常に最新の状態を維持管理すること。

サ その他

1. 環境維持管理業務
サーバー室およびコールセンター室（オペレーター室）等のシステム設置環境における良好な状態を維持するため、床面の簡易清掃（1日10分程度を目安とする掃除機掛け等）を日常的に実施すること。なお、作業の実施にあたっては、システム機器や各種配線類に接触・衝突しないよう細心の注意を払い、誤動作および事故の防止に十分配慮すること。
2. その他、院内情報システムの管理、運用に必要と判断される業務

(甲の職員の指示に基づく作業に関する事項)

第12 甲の職員の指示に基づく作業に関する事項は次のとおりとする。なお依頼方法については、原則書面をもって指示を行うこととする。

(1) 甲の職員の夜間業務代行

夜間時に立ち会い等が発生する場合に、甲から事前に申し出があった場合は甲の職員の代わりに立ち会いを行う。

(2) システム更改時の仕様検討の支援

システム更改時による、システムの仕様検討時や運用の変更を伴う打合せ等に甲から申し出があった場合は、出席および会議の準備等の支援を行うこと。

(3) 電子カルテ操作や情報セキュリティ研修の支援

電子カルテ操作や情報セキュリティ研修の支援について、甲から申し出があった場合に、研修や研修に利用するマニュアル作成等の支援を行うこと。

(4) 本システムの運用に付随して発生するその他の業務について、甲の職員の指示に基づいて実施すること。

(運用に関する事項)

第13 運用に関する事項は次のとおりとする。

(1) 乙は甲と月2回程度の定期的な会議を開催するものとし、配置予定者を甲に報告すること。なお、臨時案件がある場合は、随時会議を開催すること。

(2) 甲が開催する各種会議等に参加を求められた場合は、これに応じ参加すること。

(3) 乙は実施した業務と各種問合せへの対応について、翌営業日に甲に日次報告を行うこと。

(その他の対応に関する事項)

第14 その他の対応に関する事項は次のとおりとする。

(1) 甲の業務変更などの理由により、本業務の契約等に変更の必要性が生じた場合は甲乙協議のうえで適宜調整に応じること。

(2) 本業務の履行中に乙に帰すべき理由によって甲または第三者に損害を及ぼした場合、乙は迅速に甲にこの旨の報告を行うとともに、その処理については甲乙で別に合意する内容

に従うこと。

(システムリプレイスおよび情報開示に関する特記事項)

第15 システムリプレイスおよび情報開示に関する特記事項については次のとおりとする。

(1) 本業務の対象となる総合医療情報システムは、令和8年9月に次期システムへの大規模なリプレイス(更新)を予定している。乙は、直近にシステム環境が移行したことを前提としたうえで、運用業務の設計および体制構築を行うこと。

(2) 次期システムは現在構築中(または未稼働)であるため、過去の運用・稼働実績(インシデント発生件数、ヘルプデスクへの問い合わせ件数、障害対応履歴等)は存在しない。そのため、本仕様書において開示する次期システムに関する情報は、導入予定の「システム一覧」のみとする。

(3) 乙は、前項のとおり次期システムの稼働実績がないこと、および開示情報がシステム一覧のみであることを十分に理解・了承したうえで、自らの専門的知見に基づき運用業務量や必要な人員を算定すること。
契約締結後において、「稼働実績が開示されていなかったこと」や「実際の業務量が想定を上回ったこと」等を理由とした、体制の縮小、業務の履行拒否、および追加費用の請求は一切認めない。

(4) 稼働実績が存在しないことに鑑み、次期システムの稼働後、真に予測不可能な事態により本仕様書の範囲内で運用を継続することが著しく困難となった場合に限り、甲と乙間で協議のうえ、必要に応じて業務内容の調整を行うものとする。

(成果物)

第16 乙が甲に提出する成果物は次のとおりとする。

(1) 業務委託に係る契約当初に以下の書類の提出を行う。

ア 運用保守体制表

(2) 業務を実施した際の報告として以下の書類の提出を行う。

ア 運用保守体制表

イ Q&A 管理台帳(問合せ記録)

ウ 障害報告一覧表

エ 障害対応票

オ トラブル報告書

カ その他 対応に関する報告書 等

(3) 契約期間終了時の引き継ぎ

履行期間を満了した際に引き継ぎ資料として以下の書類およびデータ形式での提出を行う。

- ・新旧委託業者間の業務引き継ぎ作業を行うこと。
- ・委託業務完了の約3か月前までに業務引き継ぎ書の作成を完了し、甲の職員の検収を受けること。
- ・全ての業務について円滑に引き継ぎを行い、運用手順書・その他本委託業務を行ううえで作成したマニュアル等を全て開示・説明を実施すること。なお、引き継ぎ対象は甲の職員および本委託業務の次期委託業者とする。
- ・契約終了時には、本委託業務で使用する手順書、引き継ぎ資料、その他本件の作業を行うにあたり作成、使用した手順書、ツール等の一式を電子データで、甲の職員へ提出し内容説明を行うこと。（提出された電子データについては、契約期間終了後も引き続き甲の職員が使用するため、修正可能なデータ形式で納品すること。）

ア 運用マニュアル(マスターメンテナンス等含む。)

イ Q&A 管理台帳(委託期間中の Q&A が参照できるようデータ形式で提出を行うこと。)

ウ 障害報告一覧表(委託期間中の既知の障害報告が参照できるようデータ形式で提出を行うこと。)

エ トラブル報告書(委託期間中の既知のトラブルが参照できるようデータ形式で提出を行うこと。)

(システム全体規模関連情報)

項目	数量
奈良県立医科大学附属病院 電子カルテ利用者数	約 3,800 人
サーバー台数（物理・仮想合算）	約 200 台
端末数	電子カルテ端末機：約 2,300 台 部門システム端末：約 200 台
ネットワークスイッチ数	約 240 台
無線 AP 数	約 600 台

(用語定義表)

問い合わせに関する一次、二次の意味合い

用語	定義	役割・実施内容
一次切り分け	ユーザーからの入電や問い合わせの初回受付時に、申告内容をヒアリングし、要件の分類と対応方針の判断を行うプロセス。	問い合わせのカテゴリ分類、緊急度の判定、および「フロントのオペレーターで対応可能か」「上位者・専門窓口への引き継ぎが必要か」の初期判断を実施する。
一次対応	一次切り分けの結果に基づき、フロントラインのオペレーターが直接回答・案内を行い、初回受付での問題解決を図るプロセス。	用意された FAQ、トークスクリプト、業務マニュアルに沿った一般的な案内や基本操作のサポートを実施する。解決困難な事案の場合は、速やかに保守ベンダーまたは甲の担当者にエスカレーションする。
二次切り分け	一次対応で解決困難としてエスカレーションされた事案に対し、詳細な状況把握と対応手順の立案を行うプロセス。	保守ベンダーまたは甲の担当者からの情報をもとに、イレギュラーな事象について性質の分析を行い、誰が・どのように対応すべきか方針を決定する。
二次対応	二次切り分けで決定した方針に基づき、上位管理者や専門知識を持つスタッフが、個別対応によって問題解決を図るプロセス。	ユーザーへ折り返し連絡を行うほか、トラブルシューティング、解決、他部門との連携対応を実施する。

システム障害時に関する一次、二次の意味合い

用語	定義	役割・実施内容
一次切り分け	ユーザーからの申告やシステムのアラート検知に基づき、事象の把握、影響範囲の特定、および対応方針の初期分類を行うプロセス。	申告内容のヒアリングやエラー画面の確認を通じ、個別の PC 環境の問題か、サーバー・ネットワークに起因する全体的なシステム障害かを判別する。手順書で対応可能か、保守窓口へのエスカレーションが必要かを判断する。
一次対応	一次切り分けの結果に基づき、オペレーターが手順書に従って迅速な初期解決や業務復旧を図るプロセス。	FAQ に基づく基本操作の案内、手順化された対象プロセスの再起動などを実施する。システム障害と断定された場合は、一時的な回避策の案内や全体アナウンスを行い、解決困難な事案は二次対応窓口へ速やかに引き継ぐ。
二次切り分け	一次対応で解決に至らなかった事象に対し、技術的な調査を行い、根本原因の特定と対応方針を立案するプロセス。	エスカレーションされた情報をもとに、サーバーの各種ログ解析、ネットワークのトラフィック調査などを実施する。マニュアル外の不具合や障害の根本原因を突き止め、どのように復旧させるかの手順を策定する。
二次対応	二次切り分けで決定した方針に基づき、専門知識を持つスタッフがマニュアル外の高度な技術介入や個別対応を行い、問題解決を図るプロセス。	サーバーの設定変更、修正パッチの適用、不整合データの修復など、直接的な障害復旧作業を実施する。また、必要に応じたユーザーへの個別報告や、開発部門・保守ベンダーとのエスカレーション連携を行う。

別添1_各種対応件数 参考実績

業務分野	業務内容	業務内容詳細	項目	実績
問合せ対応業務	問合せ対応	電話または来室の問合せ窓口設置と受付・回答・エスケーション・問合せの記録/分析・FAQ作成/更新・進捗管理	1か月あたりの問合せ件数	約470件／月
			問合せ 1 件あたりの対応時間	簡易なもの：10分以内、詳細調査が必要なもの：3営業日内
	入院患者用リストバンド払出対応	各病棟から出力されるリストバンドの引き渡し	1か月あたりの対応件数	約100件／月
	オーダ削除	管理者権限による不要オーダの削除対応	1か月あたりの対応件数	約160件／月
	ハードウェア対応	新規払出および故障時における機器交換対応	1か月あたりの対応件数	約20件／月
	機器貸出ほか	機器の貸出対応・利用者説明・不用品廃棄等	1か月あたりの対応件数	約10件／月
	バンダーエスケーション	保守契約バンダーへの連絡対応	1か月あたりの対応件数	約60件／月
	データ抽出業務	定形化されたデータ抽出業務対応	1か月あたりの対応件数	約20件／月
マスタ・設定管理業務	マスタメンテナンス	手順書に基づく職員依頼の設定変更	1か月あたりの対応件数	約40件／月
	保守作業時の立会い	ベンダ保守作業への立会いや事前調整	ベンダ保守立会いの頻度及び所要時間	年間10件
	教育・研修	操作教育研修サポート	サポートが必要な教育・研修の頻度及び所要時間	12件／年、4月入職研修時6件
	アクセス管理	アクセス運用・ウイルス検知対応・OS/ウイルス対策状況把握	ウイルス検知対応の件数	発生なし
ネットワーク監視・インフラ維持業務	ネットワーク監視	機器/サービス正常確認・異常時エスケーション・利用状況監視	ネットワークの異常検知及びエスケーションの発生頻度	約25件／年
	リモート接続	開線、閉線対応	1か月あたりの対応件数	約80件／月
	機器交換	故障時における機器交換対応	年間の対応件数	10件／年
システム障害対応	障害対応	電子カルテおよび部門システム、ネットワーク等における障害対応	年間の対応件数	40件／年

※ 本表の数値は令和7年度の参考実績であり、本件業務委託における業務量を示すものではない。
受託者は、業務量の変動を見込んだうえで適切に体制を確保し、業務を遂行しなければならない。

サイクル	システム名	区分	作業内容
年次	HOSPISION	マスタメンテナンス	再来受付機休日設定
年次	電子カルテ	マスタメンテナンス	長期投与チェック変更
日次	HOSPISION	起動確認	表示盤システム起動確認
日次	HOSPISION	起動確認	表示盤システム停止およびシャットダウン確認
日次	HOSPISION	起動確認	表示盤システム各診療科表示盤起動確認
日次	HOSPISION	起動確認	再来受付機確認
日次	医事システム	医事	医事オンラインプロセスの再起動
日次	医事システム	監視業務	医事オンラインプロセス確認
日次	医事システム	帳票出力	医事システム 診療データ未取込一覧 外来(医科 歯科)
日次	医事システム	帳票出力	医事システム 分散データエラー一覧 外来(医科 歯科)
日次	医事システム	帳票出力	医事システム 分散データエラー一覧 入院(医科 歯科)
日次	医事システム	帳票出力	医事システム 分散DPCエラーリスト
日次	医事システム	帳票出力	医事システム 入院レセ補記カード
日次	医事システム	帳票出力	医事システム 診療データ未取込一覧(医科 歯科)
日次	医事システム	帳票出力	医事システム 診療データ未取込一覧PDF 外来(医科 歯科)
日次	医事システム	帳票出力	医事システム 分散データエラー一覧PDF 外来(医科 歯科)
日次	医事システム	帳票出力	医事システム 分散データエラー一覧PDF 入院(医科 歯科)
日次	医事システム	監視業務	医事バックアップ確認
日次	機器管理	監視業務	サーバーランプチェック手順
日次	機器管理	監視業務	サーバ室湿度温度チェック
日次	機器管理	端末電源ON/OFF	外来端末再起動
日次	機器管理	監視業務	無人受付端末起動確認
日次	機器管理	監視業務	無人受付端末停止確認
日次	技師支援システム	監視業務	ABLEシステム監視
日次	技師支援システム	監視業務	部門システム(モダリティー接続サーバ確認)
日次	セキュリティ	パターンファイル更新	ウィルスバスターCorpサーバパターンファイル更新
日次	その他	日報作成	コールセンター日報作成および院内共有サーバへアップロード
日次	その他	その他	サーバ室、執務室清掃
日次	電子カルテ	マスタメンテナンス	テンプレート更新
日次	電子カルテ	監視業務	サーバディスク容量確認
日次	ネットワーク	監視業務	ZABBIXエラー確認
日次	バックアップ	監視業務	バックアップジョブ確認
日次	ホームページ	監視業務	ホームページ番号表示サービス更新確認
随時	DocuMaker	排他解除	ワークフロー排他解除作業
随時	HOSPISION	端末電源ON/OFF	表示盤端末シャットダウン対応
随時	HOSPISION	マスタメンテナンス	患者呼出自動起動設定・削除
随時	HOSPISION	運用支援	表示盤テロップ送信
随時	HOSPISION	運用支援	診療時間表示を延長
随時	HOSPISION	機器管理	表示盤端末作成
随時	HOSPISION	機器管理	表示盤端末ディスプレイ交換
随時	HOSPISION	機器管理	表示板プロット図更新
随時	HumanBridge	排他解除	診療情報提供書_HumanBridge排他解除
随時	HumanBridge	排他解除	診療情報提供書排他解除
随時	医事システム	排他解除	医事システム排他解除作業
随時	医事システム	マスタメンテナンス	HOPE点数マスタ更新作業
随時	医事システム	排他解除	医事システム排他解除作業
随時	機器管理	設置場所確認	端末設置場所確認
随時	機器管理	端末設定変更	自動ログオフ解除_手入力ログイン
随時	機器管理	部門	部門システムインストール時管理者権限ログイン代行

サイクル	システム名	区分	作業内容
随時	技師支援システム	サーバ再起動	技師支援MWMサーバ再起動
随時	技師支援システム	マスタメンテナンス	技師支援マスタ更新作業
随時	ステラ	削除依頼	ステラ デジカメ画像削除
随時	ステラ	削除依頼	ステラ エコー画像削除
随時	ステラ	削除依頼	ステラ 紹介状削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	移動給食データ削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	一般外来処置(指示 & 実施)
随時	電子カルテ	オーダー削除	一般外来処置(指示)取消
随時	電子カルテ	オーダー削除	外来実施済注射削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	外来当日注射削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	外来病理細胞診断削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	外来病理組織診断削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	外来婦人科細胞診
随時	電子カルテ	オーダー削除	外来補充注射削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	外来予約注射削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	血液浄化予約削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	抗がん剤注射取消
随時	電子カルテ	オーダー削除	細菌検査(実施)削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	細菌他迅速検査削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	持参薬鑑別書削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	迅速検査結果加算削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	入院実施済注射削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	入院処置(指示 & 実施)削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	入院処置取消
随時	電子カルテ	オーダー削除	入院補充注射削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	入院臨時注射取消
随時	電子カルテ	オーダー削除	入院予定注射取消
随時	電子カルテ	オーダー削除	服用中止指示削除
随時	電子カルテ	オーダー削除	無菌注射取消
随時	電子カルテ	オーダー削除	輸血歴削除
随時	電子カルテ	カルテログイン	電子カルテカード認証一時解除
随時	電子カルテ	カルテログイン	パスワード初期化
随時	電子カルテ	カルテログイン	スクリーンセーバーの解除
随時	電子カルテ	管理日誌	看護勤務データ再取り込み処理
随時	電子カルテ	操作説明	電子カルテ操作
随時	電子カルテ	動作不具合	電子カルテ復旧
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	治験プロトコル登録作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	治験プロトコル更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	材料マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	検査マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	輸血マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	経過表マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	放射線マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	Excel チャートマスタ更新作業

サイクル	システム名	区分	作業内容
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	コンテンツ・シェーママスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	exchart関連のナビゲーション更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	移動食事マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	看護必要度更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	看護分担PHS番号更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	内視鏡マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	生理検査マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	細菌マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	歯科処置・歯科コメントマスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	手術マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	処置・コスト伝票マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	指示簿マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	指導料マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	単位マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	透析マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	病理マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	放射線治療マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	無人受付機予約枠更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	用法マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	薬剤マスタ更新作業
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	薬剤マスタ更新作業（週次・新規）
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	定期処方締切日更新
随時	電子カルテ	マスタメンテナンス	電子処方用持参薬マスタ
随時	電子カルテ	予約枠	予約枠削除
随時	電子カルテ	運用支援	リストバンド受け渡し
随時	電子カルテ	排他解除	電子カルテシステム排他解除作業
随時	ネットワーク	証明書発行	無線LAN用クライアント証明書発行
随時	ネットワーク	ネットワーク	AP接続確認手順
随時	ネットワーク	ネットワーク	AliedTelesis - VistaManagerログイン管理
随時	ネットワーク	ネットワーク	ネットワーク障害対応
随時	ネットワーク	ネットワーク	POEスイッチ交換
随時	ネットワーク	ネットワーク	フロアスイッチ交換
随時	ネットワーク	ネットワーク	AP新規作成
随時	ネットワーク	ネットワーク	AP作成交換
随時	ネットワーク	リモート接続	リモートメンテナンス接続・切断
随時	ネットワーク	リモート接続	緊急メンテナンス用回線接続・切断
随時	リハビリシステム	更新作業	タックシステムバージョンアップ
随時	リハビリシステム	排他解除	リハビリテーション支援システムの排他解除
随時	機器管理	周辺機器	周辺機器（キーボード・マウス・バーコードリーダーの等）交換
随時	機器管理	障害対応	サーバ障害対応
随時	機器管理	障害対応	停電対応

サイクル	システム名	区分	作業内容
随時	機器管理	診察券発行機	診察券発行機の清掃
随時	機器管理	電子カルテ端末	ポータル追加
随時	機器管理	電子カルテ端末	ポータル設定削除
随時	機器管理	電子カルテ端末	ポートシャッター設定
随時	機器管理	電子カルテ端末	HOPE 瞬快 単一PC操作導入
随時	機器管理	電子カルテ端末	無線LAN用電子カルテ端末セットアップ
随時	機器管理	電子カルテ端末	プリンタモデル作成
随時	機器管理	電子カルテ端末	端末クローニング
随時	機器管理	電子カルテ端末	端末マスタメンテナンス登録手順
随時	機器管理	電子カルテ端末	端末管理台帳更新
随時	機器管理	電子カルテ端末	端末プロット図更新
随時	機器管理	プリンタ	プリンターの交換・新規設置
随時	機器管理	プリンタ	端末移設時及びプリンタ接続先変更
随時	機器管理	マスタメンテナンス	ポータル設定削除方法
随時	機器管理	マスタメンテナンス	ポータル追加方法
随時	機器管理	ラベルプリンタ	ラベルプリンタ設定方法
随時	機器管理	ラベルプリンタ	センサー感度調整
随時	機器管理	機器登録	デジタルカメラ登録
随時	操作講習	操作講習	操作講習（医師・看護師・クレーク）
随時	操作講習	操作講習	出欠確認
随時	入退室管理	旧看護棟 開発室	旧看護棟 開発室鍵貸出台帳
随時	入退室管理	サーバ室	サーバ室入退室管理
随時	入退室管理	サーバ室	富士通ラック鍵貸出台帳
週次	HOSPISION	ログ採取	表示盤ログ採取
週次	医事システム	帳票出力	レセプトエラーリスト出力
週次	電子カルテ	データ抽出	造影剤統計抽出
週次	電子カルテ	マスタメンテナンス	医薬品情報アップロード
週次	バックアップ	LTO交換	バックアップサーバテープ交換
月次	医事システム	帳票出力	内部コードリスト抽出（ソラスト依頼）作業マニュアル
月次	医事システム	レセプト処理	外来本レセ出力作業・レセ電作成
月次	医事システム	レセプト処理	別表3データ作成
月次	医事システム	レセプト処理	レセ電作成（外来仮・院外処方）
月次	医事システム	レセプト処理	医療福祉明細書出力
月次	医事システム	レセプト処理	入院本レセ出力作業・レセ電作成
月次	医事システム	レセプト処理	月遅れレセ電提出ファイル作成
月次	医事システム	レセプト処理	稼働額統計処理
月次	医事システム	レセプト処理	統計抽出3日～5日用
月次	医事システム	レセプト処理	レセ電作成
月次	医事システム	レセプト処理	債権データ作成（外来・入院）
月次	医事システム	レセプト処理	レセ電作成（債権マッチング有り）
月次	医事システム	レセプト処理	レセ電作成（債権マッチング以降）

サイクル	システム名	区分	作業内容
月次	医事システム	レセプト処理	定期請求書出力処理
月次	医事システム	レセプト処理	稼働額統計処理（確定）
月次	医事システム	レセプト処理	統計抽出12日用
月次	医事システム	レセプト処理	オペ件数抽出
月次	医事システム	レセプト処理	外来化学療法件数抽出
月次	医事システム	レセプト処理	入院患者統計用抽出
月次	医事システム	レセプト処理	医事繰越
月次	医事システム	レセプト処理	債権繰越
月次	医事システム	レセプト処理	統計抽出（15日用）
月次	医事システム	レセプト処理	レセ電作成(院外処方)
月次	医事システム	レセプト処理	外来仮レセ出力・レセ電データ作成
月次	医事システム	レセプト処理	入院仮レセ出力・レセ電データ作成
月次	医事システム	レセプト処理	DEF,様式1作成
月次	機器管理	在庫調査	消耗品在庫管理
月次	電子カルテ	管理日誌	看護勤務データ取込処理
月次	どんとこい持参薬	更新作業	どんとこい持参薬更新
月次	薬剤情報システム	更新作業	DICS更新

(別添3) 総合医療情報システム一覧

No	システム名	メーカー名	製品名
1	電子カルテシステム・DWH/参照サーバ	富士通Japan株式会社	HOPE LifeMark-HX V4
2	電子カルテ入力時リアルタイム点検システム	株式会社エーアイエス	MightyQUBE Hybrid-S
3	医事会計システム・医事部門DWH・債権管理システム	富士通Japan株式会社	医事ライブラリ V4
4	外来表示板システム・無人受付システム・外来表示WEB参照システム	株式会社富士通ゼネラルOSテクノロジ	「Hospision」患者誘導システム/診察案内表示システム
5	再来受付機システム、有人受付システム	株式会社 USEN-ALMEX	APS-NEXT TS
6	文書作成支援システム	株式会社ファインデックス	DocuMaker 2.0.1.1
7	患者状態適応型バスシステム	株式会社イノシア	チームコンパス
8	看護管理システム	富士通Japan株式会社	HOPE タイムリフォーマー
9	看護配置支援システム	富士通Japan株式会社	LifeMark-看護配置マネジメントサービス
10	病棟生体モニタ管理システム	フクダ電子近畿販売株式会社	CVW-8000
11	歯科処置入カシステム	メディア株式会社	歯科カルテシステム
12	自科検査系・眼科・耳鼻科ファイリングシステム	株式会社ファインデックス	Claio 4.7.1.0
13	眼科・耳鼻科カルテシステム	株式会社ファインデックス	C-Note 20.13.3.0
14	手術室支援・麻酔記録システム	株式会社フィリップス・ジャパン	ORSYS G4
15	IVR部門システム	株式会社フィリップス・ジャパン	ORSYS IVR
16	重症系システム（救急・ICU）	株式会社フィリップス・ジャパン	ACSYS
17	ICU・一般病棟情報モニタファイリングシステム	日本光電工業株式会社	PrimeGaia (PRM-7100 Ver04-03)
18	周産期システム・周産期地域連携システム	トーイン株式会社	Serio
19	技師支援システム（RIS）生理・超音波・放射線・IVR・内視鏡	富士通Japan株式会社	HOPE LifeMark-HX 生体検査ライブラリ
20	画像情報統合管理・文書管理（スキャン）システム	株式会社アストロステージ	STELLAR
21	超音波ファイリングシステム	富士フィルムメディカル株式会社	NEXUS
22	内視鏡部門システム	富士フィルムメディカル株式会社	NEXUS
23	IVRレポートシステム	フォトロン メディカル イメージング株式会社	Kada-Serve (Ver3) Kada-Report (Ver6) Kada-View (Ver6) CAAS (Ver8.5)
24	生理検査システム（心電図・呼吸器系）	フクダ電子近畿販売株式会社	MBF-1000 (Ver. 05-04)
25	生理検査システム（脳波系）	日本光電工業株式会社	PrimeVitaPlus
26	検体検査システム	株式会社エイアンドティー	CLINILAN GL3Re
27	細菌検査システム	株式会社エイアンドティー	CLINILAN MB3
28	輸血システム	株式会社オナスト	RhoDBA (Ver5.0)
29	病理検査システム	株式会社インテック	EXpath ver.5
30	放射線レポートシステム	富士フィルムメディカル株式会社	SAIReport
31	マンモレポートシステム	株式会社ネットカムシステムズ	mammodite ver.1.5
32	透視システム	富士通Japan株式会社	HOPE LifeMark-HX V4
33	リハビリ部門システム	タック株式会社	タックリハビリテーション支援システム
34	薬剤管理指導システム	メディカルデータベース株式会社	CP-Atlas Standard
35	薬品情報検索システム	メディカルデータベース株式会社	CP-Atlas Standard
36	薬剤業務支援システム	株式会社トーション	Sphere (faust)
37	医薬品物流管理システム	株式会社ユヤマ	MELS
38	病棟薬剤業務支援システム	メディカルデータベース株式会社	CP-Atlas Standard
39	投薬表示システム・会計表示システム・会計表示WEB参照システム	株式会社トーション	I-Wave (Ver1.51)
40	持参薬管理システム	メディカルデータベース株式会社	CP-Atlas Standard
41	注射払出システム	株式会社ユヤマ	YUNICOM-GX
42	治療管理システム	富士通Japan株式会社	HOPE NMGP
43	栄養管理システム	大和電設工業株式会社	ニュートリマイト Ver.11.0 M-A
44	ME管理・資産管理システム	宮野医療器株式会社	ME機器管理システム ME-TOMASS3
45	呼吸機能管理システム	マシモジャパン株式会社	CRARIS
46	呼吸機能管理システム	マシモジャパン株式会社	CRARIS
47	グループウェア	日本トータルシステム株式会社	ZION
48	IT 資産管理システム	株式会社ディーオーエス	SystemSupportbest1
49	ファイル管理・ファイル転送システム	株式会社フィットワークス	FitSmartBox・FitSmartTrans
50	二要素認証システム	株式会社イードクトル	Taikoban
51	利用者管理システム	株式会社フィットワークス	FitSmartLinks
52	ナースコールシステム	ケアコム	
53	薬品管理システム（手術部門）	株式会社トーション	LITERA
54	ER患者情報記録・管理システム	TXP Medical株式会社	Next Stage ER
55	ICU患者情報記録・管理システム	TXP Medical株式会社	Next Stage ICU
56	重症系システム（NICU）	株式会社フィリップス・ジャパン	ACSYS-KN
57	NICU情報モニタファイリングシステム	日本光電工業株式会社	PRM-7000
58	薬品管理システム（NICU）	株式会社トーション	LITERA
59	聴覚検査システム	株式会社リオン	
60	採血管準備システム	テクノメディカ	
61	放射線治療システム	富士フィルム医療ソリューションズ株式会社	ShadeQuest/TheraRIS
62	診察券発行機	株式会社ドッドウエル ビー・エム・エス	
63	高機能3Dビューアー	キヤノンメドテックサプライ株式会社	Aquarius net
64	インシデント報告システム	株式会社N S D	ePower/CLIP
65	感染管理システム	アイテック版急販神株式会社	ICT-MATE
66	EHRシステム	一般社団法人ライフデ・タイニシアティブ	EHRシステム
67	二次文献データベース	エルゼビア・ジャパン株式会社	今日の臨床サポート（イントラネット版）
68	医療関係者間コミュニケーションアプリ	株式会社アルム	Join
69	がん登録システム	国立がん研究センター	Hos-Can
70	手術映像管理システム	株式会社セブンスディメンションデザイン	OPELIO
71	ペースメーカーモニタリング	株式会社ネクシス	オルフィス
72	経営ダッシュボード	富士通Japan株式会社	DashBoard360
73	医療機器管理システム	株式会社メディカルクリエイト	3MEC
74	患者通院支援アプリ 画像連携対応OP	株式会社PSP	NOBORI
75	ベッドコントロール	富士通Japan株式会社	
76	生成AIシステム	TXP Medical株式会社	NEXT Stage Document Asistant
77	電子カルテ情報共有サービス	AMED	電子カルテ情報共有サービス
78	POSレジ	株式会社 USEN-ALMEX	窓口用自動精算機4台
79	自動診療支払機	株式会社 USEN-ALMEX	医療費自動精算機5台
80	心エコー検査システム（画像管理、レポート）	富士フィルムメディカル株式会社	NEXUS
81	バーチャルスライド	ロシュ・ダイアグノスティクス株式会社	バーチャルスライド
82	放射線画像管理システム	富士フィルムメディカル株式会社	Synapse、SAI
83	画像検査端末	富士フィルムメディカル株式会社	SYNAPSE OA
84	3次元画像解析システム	富士フィルムメディカル株式会社	SYNAPSE VINCENT
85	ファイルメーカー（麻酔記録システム）	Claris	ファイルメーカー
86	時刻源サーバ	セイコークローズドモバイル	セイコークローズドモバイルNTP
87	医療系ネットワークシステム	ユニアデックス株式会社	