

<スマートフォン・タブレットを機種変更した時の設定手順書>

01)新しく使用するスマホ・タブレットにインストールされたAuthenticatorの登録内容を確認

新しく使用するスマホ・タブレットのAuthenticatorに「奈良医大」のアカウントが登録されている場合は削除する

①Authenticatorのアイコンをタップする

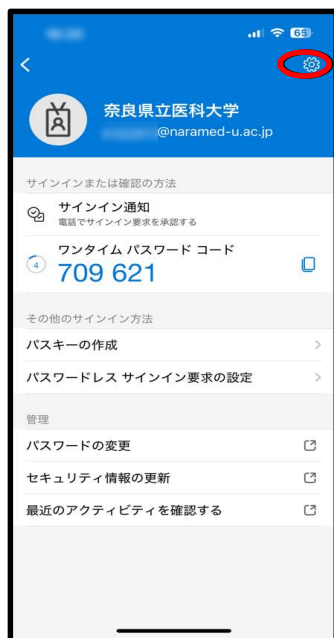


上記アイコンをタップして右図の様に
アカウントが表示されない場合は
02)Microsoft365にサインインする
にジャンプしてください。
表示される場合はそのまま進んでください。
また、アイコンが無い場合も
02)Microsoft365にサインインする
にジャンプしてください。

②「奈良医科大学」のアカウントをタップする



③右上の歯車マークをタップする



④「アカウントの削除」をタップする

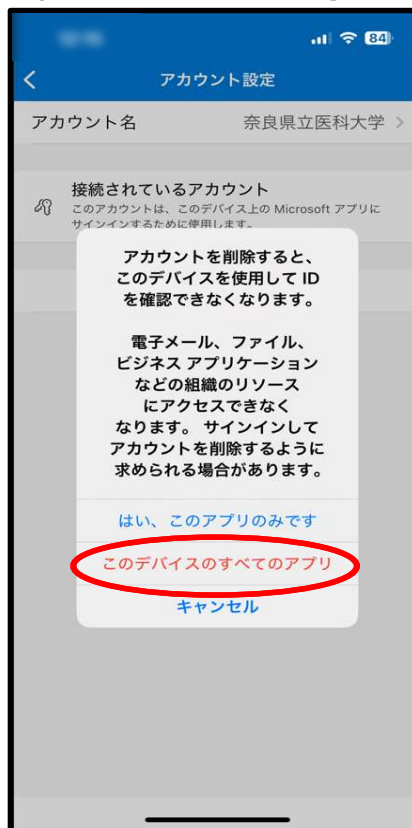


次ページへ

⑤「続行」をタップする



⑥「このデバイスのすべてのアプリ」をタップする



⑦「(02)Microsoft365にサインインする」へ進む

<スマートフォン・タブレットを機種変更した時の設定手順書>

作業を行うにあたり、下記物品をご準備ください。
○インターネットに接続されているPC
○新しいスマホ(若しくはタブレット)
○手順書(本書)

02)Microsoft365にサインインする

①ブラウザでMicrosoft365にサインインする

下記URLか、奈良県立医科大学情報推進サイトよりMicrosoft365にサインインする

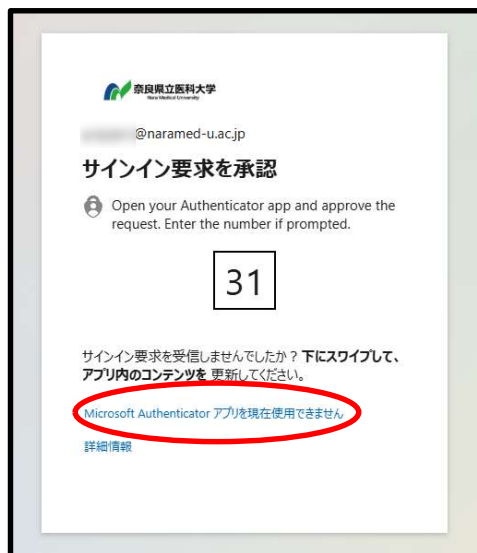
<https://www.office.com>

<https://www.naramed-u.ac.jp/info/index.html> ←奈良県立医科大学情報推進サイト



②ログインIDとパスワード入力後、承認画面が表示される

「Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません」をクリックする



③左下図画面が表示された場合は、Authenticatorしか登録していないので、他の認証方法でサインイン出来ない状態で
情報推進課(内線:2161 or 2162)に連絡頂き以下の旨をお伝えください

「スマホ・タブレットを機種変更したが、Authenticatorしか登録していないので、多要素認証の再登録が出来ない」
尚、右下図画面が表示された場合は、そのまま次の作業に進んでください

Authenticatorのみの登録の場合

The screenshot shows the login page for Naramed University. At the top, it says '奈良県立医科大学' and '@narmed-u.ac.jp'. Below that is 'IDを確認する'. There are two main options: 'Microsoft Authenticator アプリで要求を承認する' (which is selected) and '確認コードを使用する' (with a '123' icon). There is a '詳細情報' link and a 'キャンセル' button at the bottom.



情報推進課に連絡
内線:2161 or 2162

Authenticator以外の認証方法が登録されている場合

The screenshot shows the login page for Naramed University. At the top, it says '奈良県立医科大学' and '@narmed-u.ac.jp'. Below that is 'IDを確認する'. There are two main options: 'Microsoft Authenticator アプリで要求を承認する' (which is selected) and '確認コードを使用する' (with a '123' icon). Below the second option, there are two sub-options: '+XX XXXXXXXXXX に SMS を送信' and '+XX XXXXXXXXXX に電話をかける'. There is a '詳細情報' link and a 'キャンセル' button at the bottom.



④「SMSを送信」をクリックする

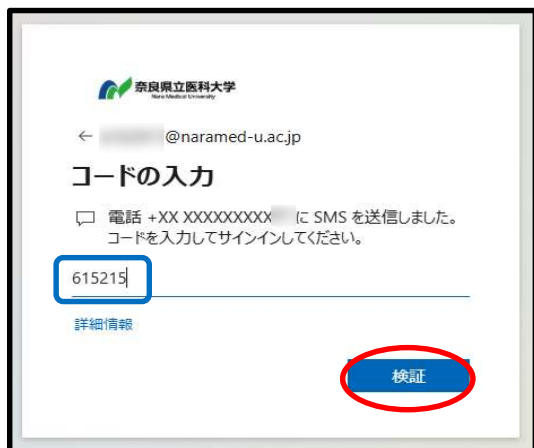
The screenshot shows the login page for Naramed University. At the top, it says '奈良県立医科大学' and '@narmed-u.ac.jp'. Below that is 'IDを確認する'. There are two main options: 'Microsoft Authenticator アプリで要求を承認する' (which is selected) and '確認コードを使用する' (with a '123' icon). Below the second option, there are two sub-options: '+XX XXXXXXXXXX に SMS を送信' (which is circled in red) and '+XX XXXXXXXXXX に電話をかける'. There is a '詳細情報' link and a 'キャンセル' button at the bottom.



⑤下図画面が表示される

The screenshot shows the code input screen for Naramed University. At the top, it says '奈良県立医科大学' and '@narmed-u.ac.jp'. Below that is 'コードの入力'. There is a message: '電話 +XX XXXXXXXXXX に SMS を送信しました。コードを入力してサインインしてください。'. There is a text input field for the code and a '検証' button at the bottom.

⑥お手持ちのスマホにSMSが届くので、6桁の確認コードを入力して、「検証」をクリックする



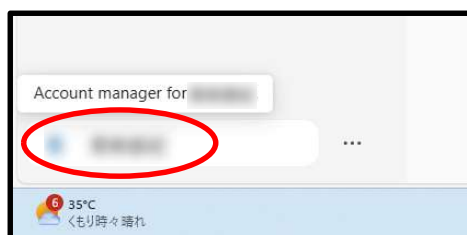
⑦Microsoft365にサインイン完了



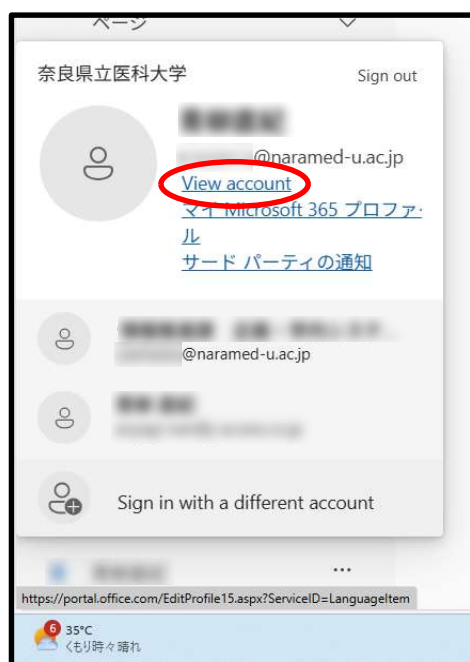
⑧「03)旧機種のAuthenticator登録情報を削除」へ進む

03)旧機種のAuthenticator登録情報を削除

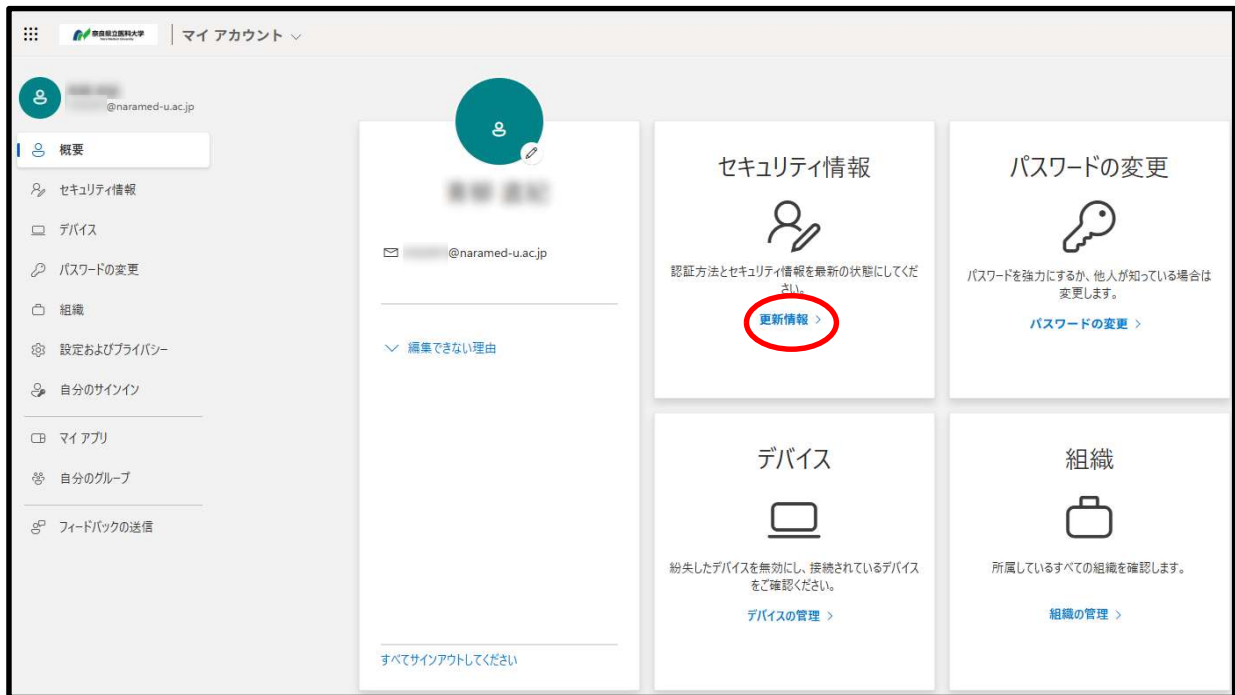
①ブラウザ画面左下のアカウント名をクリックする



②下図画面が表示されるので、「View account」をクリックする



③「セキュリティ情報」内の「更新情報」をクリックする



④現在登録されているMicrosoft Authenticatorを削除する為、右側の「削除」をクリックする



⑤確認画面が表示されるので、「OK」をクリックする



⑥ブラウザ画面の右上に下図のメッセージが表示されるので右上の「×」をクリックする



⑦認証方法一覧からAuthenticatorが削除されたことを確認する



⑧「04)新機種のAuthenticator登録情報を追加」へ進む

04)新機種のAuthenticator登録情報を追加

①左上の「サインイン方法の追加」をクリックする

②「Microsoft Authenticator」をクリックする

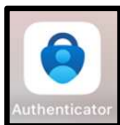
③新規スマホ(若しくはタブレット)にAuthenticatorがインストールされていない場合は「今すぐダウンロード」をクリックする
新規スマホ(若しくはタブレット)にAuthenticatorがインストールされている場合は「次へ」をクリックし⑤へジャンプする



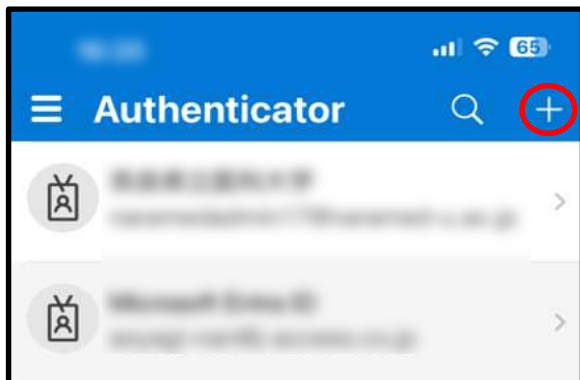
④スマホ若しくはタブレットを使って下図いずれかのQRコードをスキャンする
スマホ若しくはタブレット画面に表示される指示に従い、Microsoft Authenticatorをインストールする



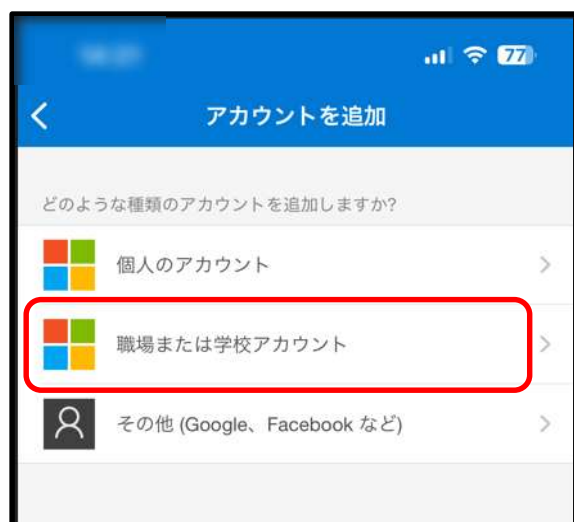
⑤スマホ(若しくはタブレット)画面に表示されたAuthenticatorのアイコンをタップする



⑥画面右上の「+」マークをタップする



⑦「職場または学校アカウント」をタップする



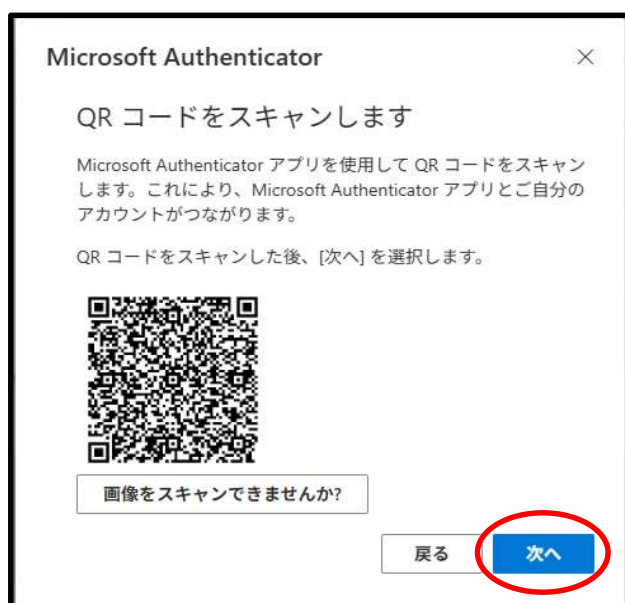
⑧「QRコードをスキャン」をタップする



⑨「次へ」をタップする



⑩下図の様にPCに表示されたQRコードをスマホ(若しくはタブレット)で読み取る



⑪スキャン完了後、スマホ(若しくはタブレット)の画面が認証コード入力画面に遷移するのでPC画面に表示された「次へ」をタップする
※⑩図の右下の「次へ」をクリック

⑫PC画面上に下図の様に2桁の認証コードが表示されるので、スマホ(若しくはタブレット)に2桁のコードを入力する



- ⑬ブラウザ画面の右上に「Authenticatorが正しく登録された」と表示されて
PC画面に「通知が承認されました」と表示されるので、「次へ」をクリックする



- ⑭以上で、多要素認証の再登録は完了です。

- ⑮正しく登録されたか確認を行います。
「セキュリティ情報」内の「更新情報」をクリックする



⑩項目内に「Microsoft Authenticator」と表示されていれば正しく登録されたことになります

セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

最も適したサインイン方法を使用しています。

最も適したものが利用できない場合のサインイン方法: Authenticator アプリまたはハードウェア トークン - コード [変更](#)

+ サインイン方法の追加

📞 電話	+81 0 	変更	削除
🔑 パスワード	最終更新日時: 2年前	変更	
📱 認証アプリ 時間ベースのワンタイム パスワード (TOTP)			削除
📱 認証アプリ 時間ベースのワンタイム パスワード (TOTP)			削除
📱 Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする			削除

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

以上

補足) AuthenticatorでQRコードをスキャン出来ない場合

AuthenticatorでQRコードをスキャン出来ない場合

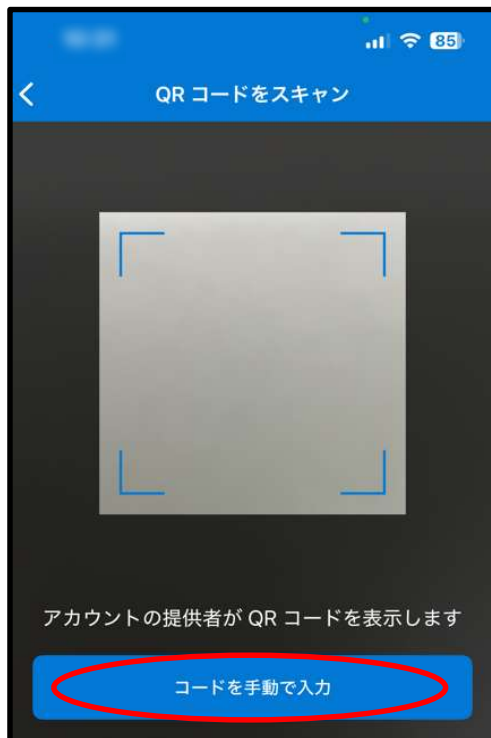
①PC画面に表示されている下図の「画像をスキャンできませんか?」をクリックする



②コードとURLがそれぞれ表示されたことを確認する



③スマホ(若しくはタブレット)の画面下部の「コードを手動で入力」をタップする



④ ②番で確認した「コード」と「URL」をスマホ(若しくはタブレット)に入力する
入力後、「完了」タップする



⑤「完了」をタップ後、【(04)新機種のAuthenticator登録情報を追加】の⑪に戻り、引続き作業を行う