

<スマートフォン・タブレットを機種変更した時の設定手順書>

01)新しく使用するスマホ・タブレットにインストールされたAuthenticatorの登録内容を確認

新しく使用するスマホ・タブレットのAuthenticatorに「奈良医大」のアカウントが登録されている場合は削除する

①Authenticatorのアイコンをタップする



上記アイコンをタップして右図の様に
アカウントが表示されない場合は
02)Microsoft365にサインインする
にジャンプしてください。
表示される場合はそのまま進んでください。
また、アイコンが無い場合も
02)Microsoft365にサインインする
にジャンプしてください。

②「奈良医科大学」のアカウントをタップする



③右上の歯車マークをタップする

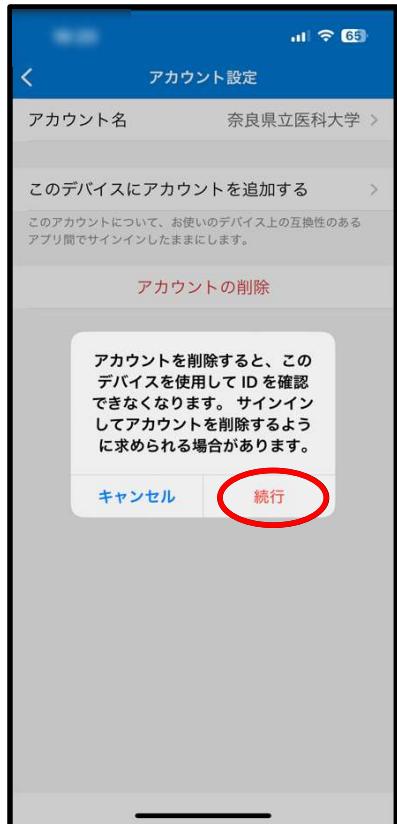


④「アカウントの削除」をタップする

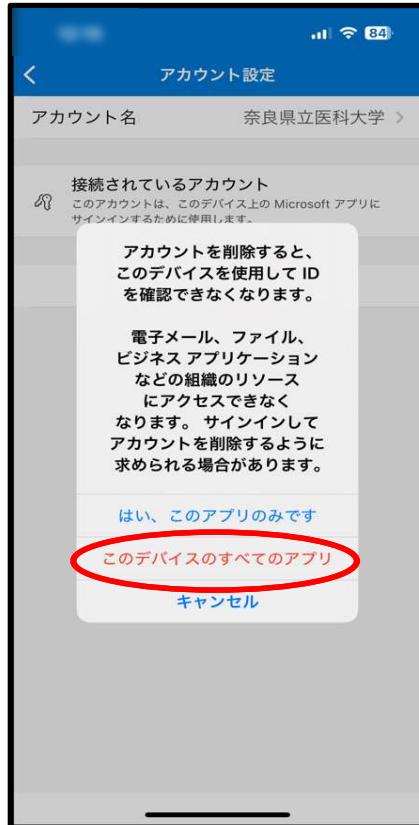


次ページへ

⑤「続行」をタップする



⑥「このデバイスのすべてのアプリ」をタップする



⑦「02)Microsoft365にサインインする」へ進む

<スマートフォン・タブレットを機種変更した時の設定手順書>

- 作業を行うにあたり、下記物品をご準備ください。
- インターネットに接続されているPC
 - 新しいスマホ(若しくはタブレット)
 - 手順書(本書)

02) Microsoft365にサインインする

① ブラウザでMicrosoft365にサインインする

下記URLか、奈良県立医科大学情報推進サイトよりMicrosoft365にサインインする

<https://www.office.com>

<https://www.naramed-u.ac.jp/info/index.html> ←奈良県立医科大学情報推進サイト

The screenshot shows the homepage of the Nara Medical University Information Promotion Site. At the top, there are navigation links for 'お問い合わせ' (Contact), '奈良県立医科大学' (Nara Medical University), and '附属病院' (Affiliated Hospital). Below these are buttons for '文字サイズ' (Text Size) with options '大' (Large), '標準' (Standard), '小' (Small), '色変更' (Color Change), and '標準' (Standard) again. There are also color-coded buttons for '青' (Blue), '黄' (Yellow), and '黒' (Black).

The main content area has two tabs: '情報システム・ネットワーク' (Information System & Network) and '情報セキュリティ' (Information Security). The 'お知らせ' (Notice) tab is currently selected.

In the 'お知らせ' section, there is a list of notices:

- 2025年6月12日 事務用共通端末の使用状況確認について（照会）
- 2025年6月5日 学内ネットワークで固定IPアドレス利用者のDNS設定変更のお知らせ
- 2025年4月21日 人事異動や年度末更新時に必要な申請書のご案内

On the right side, under '外部サービス' (External Services), a link 'Microsoft365 (メール)' is circled in red. Other listed services include '統合ID設定変更', 'クラウド共有ストレージ (Fileforce)', 'Teams情報サイト', 'ウイルス対策ソフト (統合IDでログイン必要)', and '情報機器の貸し出し (統合IDでログイン必要)'.

② ログインIDとパスワード入力後、承認画面が表示される

「Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません」をクリックする

The screenshot shows a mobile application window for Microsoft Authenticator. At the top, it displays the Nara Medical University logo and the email address '@naramed-u.ac.jp'. The main title is 'サインイン要求を承認' (Approve sign-in request). Below it, there is a note: 'Open your Authenticator app and approve the request. Enter the number if prompted.' A large number '31' is displayed in a box, likely representing the verification code. At the bottom, there is a message: 'サインイン要求を受信しましたか？下にスワイプして、アプリ内のコンテンツを更新してください。' (Did you receive a sign-in request? Swipe down to update the app's content.) and a link 'Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません' (The Microsoft Authenticator app is not currently in use) which is circled in red.

③左下図画面が表示された場合は、Authenticatorしか登録していないので、他の認証方法でサインイン出来ない状態です
情報推進課(内線:2161 or 2162)に連絡頂き以下の旨をお伝えください
「スマホ・タブレットを機種変更したが、Authenticatorしか登録していないので、多要素認証の再登録が出来ない」
尚、右下図画面が表示された場合は、そのまま次の作業に進んでください

Authenticatorのみの登録の場合



Authenticator以外の認証方法が登録されている場合



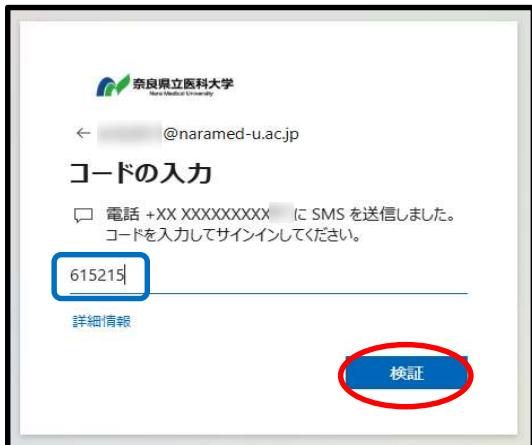
④「SMSを送信」をクリックする



⑤下図画面が表示される



⑥お手持ちのスマホにSMSが届くので、6桁の確認コードを入力して、「検証」をクリックする



⑦Microsoft365にサインイン完了

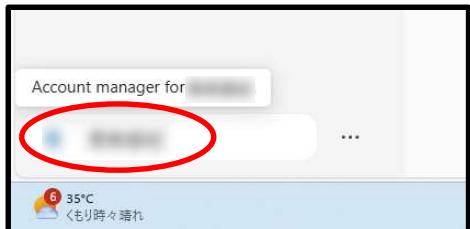


⑧「03)旧機種のAuthenticator登録情報を削除」へ進む

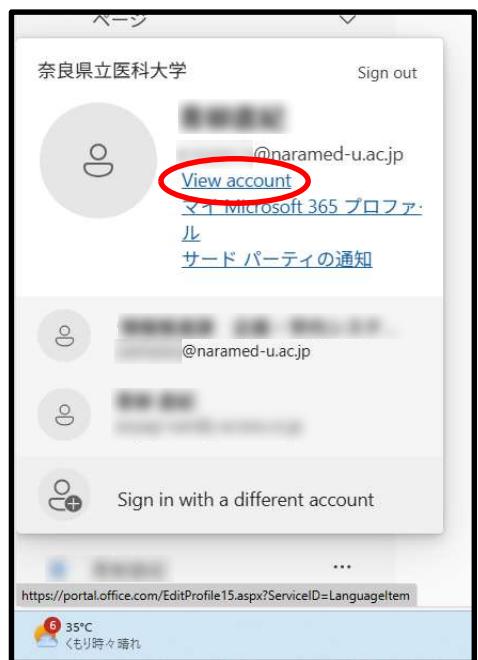
<スマートフォン・タブレットを機種変更した時の設定手順書>

03)旧機種のAuthenticator登録情報を削除

①ブラウザ画面左下のアカウント名をクリックする



②下図画面が表示されるので、「View account」をクリックする



③「セキュリティ情報」内の「更新情報」をクリックする

The screenshot shows the 'My Account' page with a sidebar on the left containing links like 'Overview', 'Security Information', 'Device', 'Password Change', 'Organization', 'Settings & Privacy', 'Own Sign-in', 'My App', 'Own Groups', and 'Feedback'. The main content area is divided into four sections: 'Security Information' (with a red circle around the 'Update information' link), 'Device' (with a note about lost devices), and 'Organization'.

④現在登録されているMicrosoft Authenticatorを削除する為、右側の「削除」をクリックする

The screenshot shows the 'Security Information' page with a list of sign-in methods. It includes 'Phone' (+81), 'Password' (last updated 2 years ago), 'Authenticator app' (TOTP), another 'Authenticator app' (TOTP), and 'Microsoft Authenticator' (MFA). The 'Delete' button for the Microsoft Authenticator entry is circled in red.

⑤確認画面が表示されるので、「OK」をクリックする



⑥ブラウザ画面の右上に下図のメッセージが表示されるので右上の「×」をクリックする



⑦認証方法一覧からAuthenticatorが削除されたことを確認する

A screenshot of a "セキュリティ情報" (Security Information) page. It shows a list of authentication methods:

+ サインイン方法の追加	
電話	+81
パスワード	最終更新日時: 2年前
認証アプリ 時間ベースのワンタイム パスワード (TOTP)	変更 削除
認証アプリ 時間ベースのワンタイム パスワード (TOTP)	削除

At the bottom left, there is a note: "デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)" (If you lose your device, please sign out all devices).

⑧「04)新機種のAuthenticator登録情報を追加」へ進む

<スマートフォン・タブレットを機種変更した時の設定手順書>

04)新機種のAuthenticator登録情報を追加

①左上の「サインイン方法の追加」をクリックする

セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

最も適したサインイン方法を使用しています。
最も適したもののが利用できない場合のサインイン方法: Authenticator アプリまたはハードウェアトークン - コード変更

+ サインイン方法の追加

電話	+81	変更	削除
パスワード	最終更新日時: 2年前	変更	
認証アプリ 時間ベースのワンタイムパスワード (TOTP)			削除
認証アプリ 時間ベースのワンタイムパスワード (TOTP)			削除

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

②「Microsoft Authenticator」をクリックする

サインイン方法の追加

Microsoft Authenticator
サインイン要求を承認するか、ワンタイムコードを使用します

123 ハードウェアトークン
ハードウェアトークンからのコードを使用してサインインする

代替の電話
コードでサインインするための電話呼び出しを受ける

会社電話
コードでサインインするための電話呼び出しを受ける

アプリ パスワード
これを使用して、パスワードを必要とする特定のアプリにサインインします

さらに情報が必要ですか? [各方法の詳細を確認します。](#)

③新規スマホ(若しくはタブレット)にAuthenticatorがインストールされていない場合は「今すぐダウンロード」をクリックする
新規スマホ(若しくはタブレット)にAuthenticatorがインストールされている場合は「次へ」をクリックし⑤へジャンプする



④スマホ若しくはタブレットを使って下図いずれかのQRコードをスキャンする
スマホ若しくはタブレット画面に表示される指示に従い、Microsoft Authenticatorをインストールする

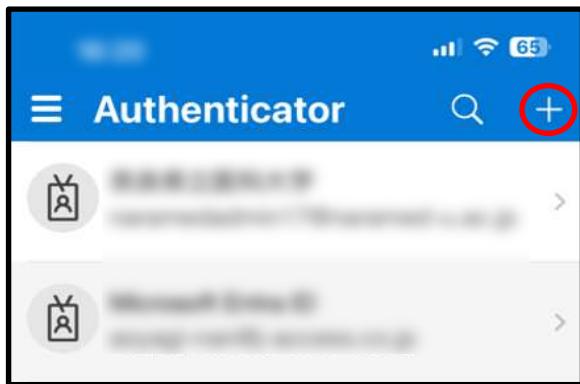


【スマートフォン若しくはタブレット操作画面】

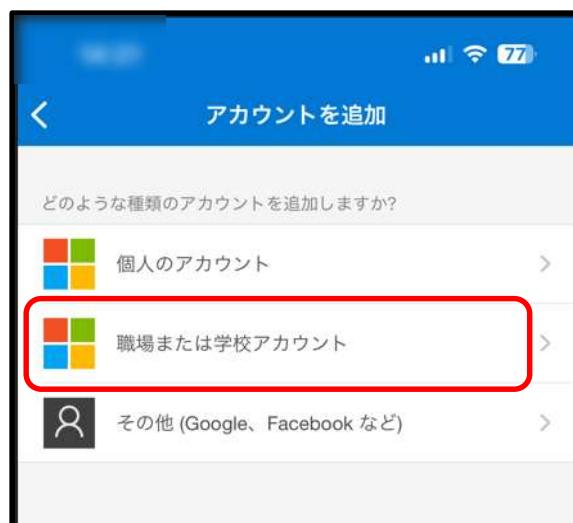
⑤スマホ(若しくはタブレット)画面に表示されたAuthenticatorのアイコンをタップする



⑥画面右上の「+」マークをタップする



⑦「職場または学校アカウント」をタップする



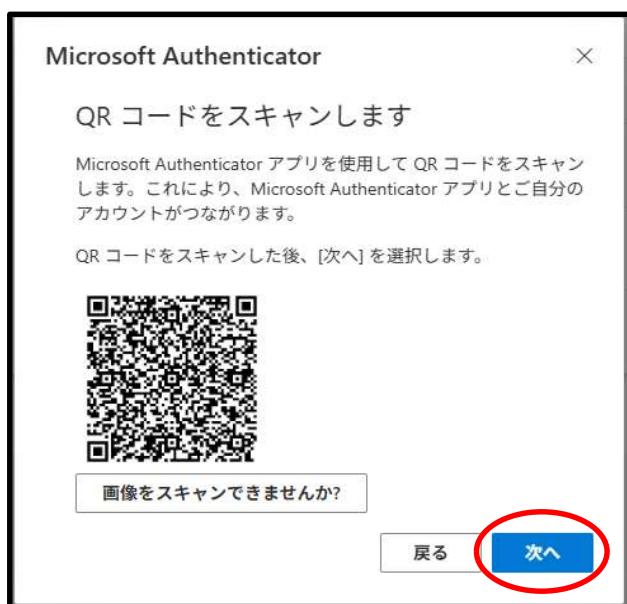
⑧「QRコードをスキャン」をタップする



⑨「次へ」をタップする



⑩下図の様にPCに表示されたQRコードをスマホ(若しくはタブレット)で読み取る

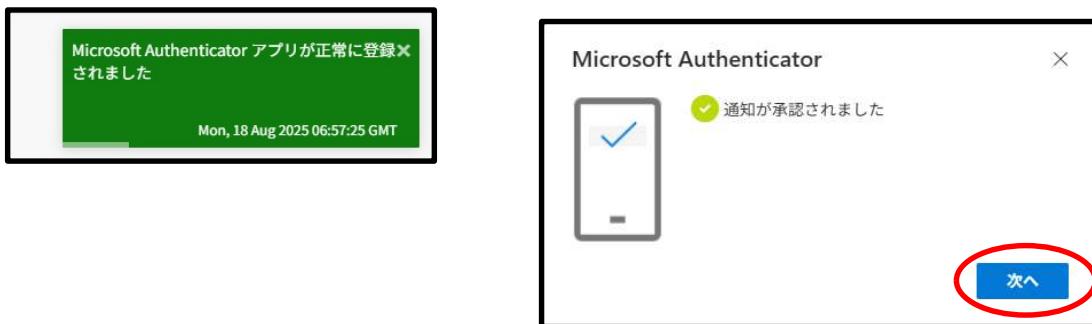


⑪スキャン完了後、スマホ(若しくはタブレット)の画面が認証コード入力画面に遷移するのでPC画面に表示された「次へ」をタップする
※⑩図の右下の「次へ」をクリック

⑫PC画面上に下図の様に2桁の認証コードが表示されるので、スマホ(若しくはタブレット)に2桁のコードを入力する



⑬ ブラウザ画面の右上に「Authenticatorが正しく登録された」と表示されて
PC画面に「通知が承認されました」と表示されるので、「次へ」をクリックする



⑭ 以上で、多要素認証の再登録は完了です。

⑮ 正しく登録されたか確認を行います。
「セキュリティ情報」内の「更新情報」をクリックする

The screenshot shows the Microsoft Azure portal's 'My Account' page. On the left, there's a sidebar with various options like Overview, Security info, Devices, Password change, Organization, etc. The main area is titled 'Security info' and contains a summary of the user's security settings. A red circle highlights the 'Update info' link under the 'Security info' section. Below it, there are sections for devices, password changes, and organization management.

⑯項目内に「Microsoft Authenticator」と表示されていれば正しく登録されたことになります

セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

最も適したサインイン方法を使用しています。
最も適したもののが利用できない場合のサインイン方法: Authenticator アプリまたはハードウェア ティークン - コード 変更

+ サインイン方法の追加			
電話	+81 0 [REDACTED]	変更	削除
パスワード	最終更新日時: 2年前	変更	
認証アプリ 時間ベースのワンタイム パスワード (TOTP)		削除	
認証アプリ 時間ベースのワンタイム パスワード (TOTP)		削除	
Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をブッシュする		削除	

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

以上

<スマートフォン・タブレットを機種変更した時の設定手順書>

補足)AuthenticatorでQRコードをスキャン出来ない場合

AuthenticatorでQRコードをスキャン出来ない場合

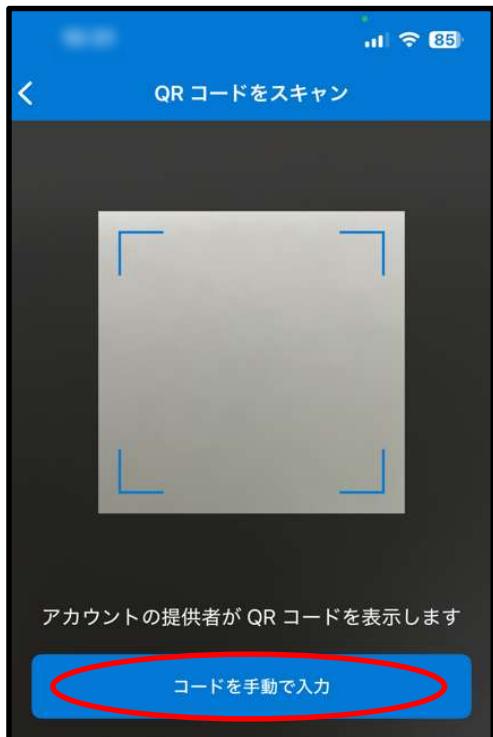
①PC画面に表示されている下図の「画像をスキャンできませんか？」をクリックする



②コードとURLがそれぞれ表示されたことを確認する



③スマホ(若しくはタブレット)の画面下部の「コードを手動で入力」をタップする



④ ②番で確認した「コード」と「URL」をスマホ(若しくはタブレット)に入力する
入力後、「完了」タップする



⑤「完了」をタップ後、【04)新機種のAuthenticator登録情報を追加】の⑪に戻り、引き続き作業を行う